

## Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación

### 1. **Ámbito de aplicación.**

Este documento establece y regula las normas de uso de la web <https://bacarnal.com> (en adelante el "sitio"), e incluye todas las páginas y contenidos propiedad de Leticia Carmona Leal a las cuales se accede a través del dominio y sus subdominios, así como las condiciones generales de contratación en las ventas desde nuestra tienda *online*.

El uso del sitio atribuye la condición de usuario del mismo e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en el presente texto. El usuario se compromete a leerlo atentamente en cada una de las ocasiones en que se proponga usar el sitio, ya que puede sufrir modificaciones sin previo aviso y sin ningún tipo de limitación. Los textos siempre podrán ser revisados por el usuario.

La utilización de nuestra tienda on-line, ya sea como simple visitante o como miembro registrado, y/o el seguimiento de todos los pasos previstos para adquirir productos a través de la misma, así como su solicitud; implica la adhesión plena y sin reservas del usuario a todas y cada una de las condiciones generales publicadas en la web.

Las presentes Condiciones serán de aplicación desde el inicio del procedimiento de compra online del producto hasta la recepción del envío, así como de la finalización de los plazos de desistimiento y garantías legalmente establecidas, según proceda.

### 2. **Titularidad del sitio Web y notificaciones.**

Cualquier notificación o contacto deberá dirigirse al titular de la web, que es Leticia Carmona Leal.

Domicilio: Calle Los Jacintos N 2, C.P. 29320 Campillos (Málaga)

Teléfono: 669097671

Correo electrónico: [bacarnalshop@hotmail.com](mailto:bacarnalshop@hotmail.com) ó [info@bacarnal.com](mailto:info@bacarnal.com)

### 3. **Propiedad intelectual e industrial.**

Los derechos de propiedad intelectual de este sitio, son titularidad de Leticia Carmona Leal, o de terceros de los que dispone autorización. Igualmente, todas las marcas o signos distintivos contenidos en el sitio están protegidos por Ley.

La utilización no autorizada de la información contenida en el sitio, o la reproducción, distribución, comercialización o transformación, total o parcial, no autorizadas de sus contenidos, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de Leticia Carmona Leal. Los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual e industrial pueden dar lugar al ejercicio de las acciones que legalmente correspondan y, si procede, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven.

En el caso de que los productos de nuestra tienda online fueran susceptibles de protección por Propiedad Intelectual, Leticia Carmona Leal garantiza estar autorizado para gestionar la adquisición y el cobro del producto al consumidor.

#### **4. Exclusión de responsabilidad.**

El cliente debe valorar el contenido, programas, información y/o consejos expresados en este sitio y tomar sus propias decisiones de compra o contacto. Queremos reafirmar que pondremos todas las medidas de seguridad convenientes, según el estado de la técnica actual, para evitar que terceros hagan un uso fraudulento de la web, pero no podemos evitar al 100% la existencia de ciertos riesgos.

Así mismo, vamos a procurar que nuestros contenidos sean exactos e inequívocos, evitando errores tipográficos que pudieran existir en nuestras ofertas o servicios, y en caso de detectarlos, se modificarán lo antes posible, dando aviso a los clientes en caso de haber comprado con algún error. Podremos publicar contenidos o servicios aportados por terceras personas o empresas siempre que por nuestra parte hayamos hechos las comprobaciones pertinentes, cuyos contenidos sean veraces y exactos acordes a la normativa vigente. A su vez, aconsejamos que los usuarios actúen con prudencia y consulten las condiciones generales de dichas webs.

Pese a que ponemos todas las medidas de seguridad necesarias, nuestra responsabilidad es de medios, no de resultados, por lo que no podemos garantizar la ausencia de virus ni de otros elementos en la web que puedan producir alteraciones en su sistema informático. Por ello, y como ponemos todos los medios a nuestro alcance, declinamos cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los usuarios que hagan uso del sitio, y tuviera perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados por virus informáticos u otros elementos de cualquier índole: El culpable será el causante del ataque. Si detecta cualquier problema o contenido ilegítimo en nuestra web, háganoslo saber.

Los usuarios que remitan cualquier tipo de información a Leticia Carmona Leal, se comprometen a que la misma sea veraz y que no vulnere cualquier derecho de terceros ni la legalidad vigente.

#### **5. Condiciones de uso para los usuarios.**

El acceso será siempre gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso, contratado por el usuario.

Queda prohibido el uso del sitio con fines lesivos de bienes o intereses de Leticia Carmona Leal o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen nuestras redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software); o las de terceros.

Si el usuario tuviera conocimiento de que los sitios enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral; le agradeceríamos que nos lo comunique.

## 6. Descripción de productos y responsabilidad.

A través del portal <https://bacarnal.com>, los consumidores o usuarios pueden adquirir productos. Éstos se encuentran categorizados, seleccionando uno, aparece en pantalla la información disponible sobre el mismo a sus características, utilidades y precio; y una o varias fotografías descriptivas. Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si éste se adecua a sus necesidades. También pueden aparecer la asistencia técnica, los servicios postventa y otras garantías comerciales que pudieran asistir al cliente, en caso de existir.

Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si éste se adecua a sus necesidades. Además, el usuario deberá tener cumplidos los 18 años de edad, proporcionar los datos necesarios y aceptar las presentes Condiciones.

El hecho de que el usuario cumplimente el formulario de pedido, no implica la aceptación automática del encargo por parte de Leticia Carmona Leal, sino que se entenderá que lo acepta cuando se le remita un correo electrónico de acuse de la solicitud.

## 7. Procedimiento de compra:

El cliente deberá seguir las indicaciones de la pantalla e ir añadiendo productos al carrito, sin ningún compromiso de compra. Puede visualizar el carrito o vaciarlo eliminando los items.

Si desea continuar con la compra, deberá aceptar la compra en el botón de pedido, aceptando el aviso legal y condiciones, así como aquellas condiciones particulares que ese artículo en concreto tenga en su descripción.

Posteriormente, si no los ha suministrado previamente, se pedirá al cliente su información personal con campos con un asterisco, que son obligatorios para realizar un correcto envío. No es necesario el registro previo del cliente.

El cliente puede comprobar si los datos son correctos y en su caso corregir aquellos erróneos

Para completar el proceso de compra deberá pinchar en el botón “realizar el pedido” (o una expresión similar), que conlleva la compra con obligación de pago.

Si los productos no están disponibles, se informará mediante correo electrónico o whatshap.

Si al preparar tu pedido, algún producto está defectuoso o ha habido un error con el stock nos pondremos en contacto con usted para cambiarlo por ese mismo producto en otros: olores, colores....., enviaremos la unidad que haya con disponibilidad.

Si al preparar tu pedido, algún producto está defectuoso o ha habido un error con el stock y no disponemos de más existencias, se procederá a realizar la devolución del importe de ese producto.

Con el fin de que usted reciba su pedido en el plazo más corto posible, su pedido se gestiona en nuestra oficina inmediatamente después de haberse introducido en nuestro sistema. En consecuencia, no se podrán hacer modificaciones de los productos ya solicitados. Por lo contrario, si

lo que usted necesita es añadir algún producto a su pedido; háganoslo saber a nuestras vías de contacto, a ser posible por whatsapp al 669097671 donde le atenderemos con mayor brevedad. De esta manera le indicaremos si es posible añadir dicho producto y si se vera afectado los plazos de entrega de su pedido.

El contrato finaliza una vez entregado el bien, aunque se mantienen las garantías y los datos por motivos legales y comerciales (si aceptó los mismos).

No responderemos por otro tipo de daños, ya sean efectivos, indirectos, o de cualquier otro tipo, ni por el lucro cesante que hubiera podido sufrir el comprador por los problemas derivados de la venta y envío de los productos.

Leticia Carmona Leal no responderá por los retrasos, ni de la publicación inexactas o errónea cuando sean consecuencia de hechos o circunstancias que estén fuera de su control, incluido, a título enunciativo y no limitativo, acción gubernativa, incendio, inundación, insurrección, terremoto, fallo técnico, hackeo, motín, explosión, embargo, huelga legal o ilegal, escasez de personal o de material, interrupción del transporte de cualquier tipo, retraso en el trabajo, o cualquier otra circunstancia fuera de su control.

Para cualquier información adicional acerca de su pedido o la facturación podrá contactar con el servicio de Atención al Cliente a través de la cuenta de correo facilitada al principio.

## 8. Plazos de entrega:

Los gastos de envíos varían según el destino. Siendo precio fijo, independientemente del importe que hallas comprado en la web, y del peso de tu paquete; con excepción de ESPAÑA PENINSULAR, que podrá disfrutar de ENVÍO GRATIS por compras superiores a 89 euros. Realizamos envíos a toda España, Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla. No hacemos envíos internacionales. A continuación, le mostramos una tabla con los portes, plazos de entregas y envíos gratis según destinos:

	Portes	Plazo de entrega	GRATIS
PENINSULA IBÉRICA	5 €	24/48 horas laborables aproximadamente (Desde que recibe el email de paquete enviado; significando esto, que acaba de salir de nuestras instalaciones)	Desde 89 €
ISLAS BALEARES	10€	48/72 horas laborables aproximadamente (Desde que recibe el email de paquete enviado; significando esto, que acaba de salir de nuestras instalaciones)	NO HAY ENVIO GRATIS
ISLAS CANARIAS	12€	1/ 8 días aproximadamente + aduanas (Desde que recibe el email de paquete enviado; significando esto, que acaba de salir de nuestras instalaciones)	NO HAY ENVIO GRATIS

CEUTA Y MELILLA	15€	24/48 horas laborables aproximadamente + aduanas (Desde que recibe el email de paquete enviado; significando esto, que acaba de salir de nuestras instalaciones)	NO HAY ENVIO GRATIS
--------------------	-----	--	------------------------

Una vez que se haya enviado su paquete, le llegará una confirmación por correo electrónico notificando que ya se encuentra en camino Si usted prefiere hacer recogida de su pedido en oficina, será totalmente GRATIS. Eligiendo esta opción recogerá su pedido en calle los jacintos n 2 , 29320 Campillos (Málaga). Nos pondremos en contacto con usted vía whatshapp o correo electrónico, para confirmar que su pedido está listo para recoger.

Los envíos se realizan en horario laboral, no se tramitan envíos en Sábados, Domingos o Festivos nacionales. Normalmente, son expedidos en el mismo día laborable que usted realiza el pedido, siendo realizado antes de las 9 h de la mañana. Si usted realiza el pedido a partir de las 9 h de la mañana, no saldrán de nuestras instalaciones hasta el día siguiente. Por circunstancias de gran volumen de pedidos, causas de fuerza mayor o imprevistos, es posible que todos los envíos no salgan el mismo día. Demoras derivadas por retrasos en agencias logísticas ajenas a Bacarnal son responsabilidad de la empresa que presta el servicio logístico. Los trámites de despacho aduanero no están incluido en los plazos de entrega. No nos hacemos cargo de ningún coste aduanero. Debido a circunstancias ajenas a nosotros no podremos garantizar la entrega del producto si la agencia no cumpliera sus compromisos de entrega acordados, no haciéndonos responsables en ningún caso de demoras debido al incumplimiento de entrega por las agencias de transportes o problemas aduaneros. Si usted necesita un pedido con urgencia, le recomendamos hacerlo con la mayor antelación posible. Acto seguido, háganoslo saber, para agilizar su pedido, mediante nuestras vías de contacto:

Teléfono: 669097671

Correo electrónico: bacarnalshop@hotmail.com ó info@bacarnal.com

## 9. Precio y forma de pago.

El precio de los productos está definido en Euros, y será el establecido en las correspondientes páginas del sitio para cada producto, siendo válidos durante el tiempo que los mismos permanezcan accesibles en el sitio web.

La forma de pago del bien será a través de tarjeta de crédito o débito/bizum/paypal/klarna

Si se realiza el pago con tarjeta de crédito o débito, el cobro sobre la tarjeta se efectuará a través de TPV bancario. Todas las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer), y la normativa PSD2 (Payment Services Directive EU 2015/2366), lo que garantiza la seguridad y privacidad de sus datos.

Los impuestos aplicables sí se entienden incluidos en el precio del producto.

Los gastos de envío se muestran aparte, desglosados en el carrito, y el usuario deberá comprobar y aceptar antes de formalizar el pedido.

Con carácter general, Leticia Carmona Leal enviará por email la confirmación de la recepción del pago vía correo electrónico o whatsapp.

## 10. Garantía.

La garantía de los productos es de tres años desde la fecha de recepción del mismo, fijada en el recibí del servicio de mensajería correspondiente, que el usuario firma a la entrega.

La garantía da derecho al usuario a reparar el producto o sustituirlo por otro nuevo (salvo consumibles o de segunda mano), reducir el precio o resolver el contrato.

En el caso de que Leticia Carmona Leal alegue que una forma le causa un perjuicio desproporcionado y con acuerdo del consumidor, podrán elegir la que convengan.

Durante los seis meses posteriores a la entrega del producto reparado, responderemos de las faltas de conformidad que motivaron la reparación, presumiéndose que se trata de la misma falta de conformidad cuando se reproduzcan en el producto defectos del mismo origen que los inicialmente manifestados.

Aquellos productos que hayan sido manipulados, reparados o con indicios de intento de reparación por el comprador o terceras personas quedan excluidos de estas garantías. Como a su vez, con fallos por el mal uso del mismo (golpes o daños visibles en el producto, agua dentro del motor o cavidades que influyan en su buen funcionamiento etc) quedan excluidos de estas garantías. Los productos de lencería por motivos de higiene no tienen devolución ni garantía.

El usuario debe ponerse en contacto con Bacarnal a través del correo electrónico [bacarnalshop@hotmail.com](mailto:bacarnalshop@hotmail.com) o Whatsapp 669097671 con los siguientes datos:

1. Número de pedido.
2. Producto.
3. Defecto.
4. Adjuntar foto y video del producto indicado, explicando y mostrando su defecto.

Prepare el producto completo: debe de llevar su embalaje original con todos sus accesorios, junto a la factura de compra (la factura de la compra se la hacemos llegar a usted mediante email o whatshap una vez finaliza su pedido y estamos gestionándolo) , introduzca todo en una caja de envío. Fuera de dicha caja ponga estos datos:

-Leticia Carmona Leal

-C/los jacintos n2

-C.P. 29320 Campillos (Málaga)

-Teléfono de contacto: 669097671

Háganoslo llegar por la agencia de transporte que usted quiera, tramita la devolución en tu oficina más cercana por el servicio estándar, envíanos copia de la factura donde aparezca bien identificado tus datos fiscales, te abonaremos los gastos de envío. Una vez recibido el paquete solucionaremos la incidencia, lo antes posible. Si una vez nos llegue el producto no esta defectuoso, y este se lo hemos recogido con portes gratis, deberá abonar dichos portes usted. Durante toda la gestión nos pondremos en contacto con usted para agilizar el proceso y resolver todas las dudas que estén en nuestro alcance.

### **11. Obligaciones del usuario.**

El uso comercial de los productos con marca registrada, queda expresamente prohibido, salvo autorización expresa de Leticia Carmona Leal, o del titular de la Marca.

El usuario se obliga a abonar el precio del producto y a hacer un uso del mismo conforme a la ley y a las presentes condiciones generales.

El cliente se compromete a avisar en un plazo máximo de 24 horas desde que se recibió el pedido de cualquier daño producido en el mismo por la empresa de transporte.

El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña y a notificarnos inmediatamente, si sospecha de un uso no autorizado de su cuenta o del acceso a su contraseña. Además, se compromete a no usar la cuenta, el usuario o la contraseña de otra persona.

### **12. Obligaciones de Leticia Carmona Leal.**

Se compromete a poner a disposición del usuario la información necesaria relativa a los productos y una vez efectuada la compra, a enviarle una comprobación vía email, que manifieste la recepción del pedido realizado, y la confirmación del pago.

Asimismo, se elaborará una factura que se facilitará al consumidor por correo electrónico o whatsapp en formato PDF.

### **13. Desistimiento y devoluciones.**

Si no queda satisfecho con los productos adquiridos en nuestra tienda online, tiene derecho a desistir del contrato mediante la devolución de sus compras, conforme a lo dispuesto en los párrafos siguientes.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que usted o un tercero indicado por usted, distinto del transportista, recibió el bien.

El derecho de desistimiento **no será aplicable** para los artículos relacionados a continuación:

- Bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega. Los productos de un solo uso (anillo vibrador de un solo uso, satisfyer one de 90 minutos, la marca Casual Love la cual no tiene devolución ni garantía, las piruletas que podrás encontrar en el apartado «golosinas y caramelos» no tienen cambio ni devolución por rotura)
- Bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

En caso de que en un mismo pedido haya adquirido múltiples bienes que se te hayan entregado por separado, el plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que usted, o un tercero indicado por usted distinto del transportista, recibió el último de esos bienes.

El consumidor deberá comunicar su voluntad de desistir mediante cualquier medio admisible en derecho a través de los medios facilitados al principio de este texto, así como proceder a la devolución del producto por paquete postal, corriendo nosotros con los gastos de dicha devolución. Con devolver el paquete a la dirección, entenderemos ejercitado dicho derecho, aunque le facilitamos un formulario de desistimiento descargable al final de este texto, cuyo uso no es obligatorio.

Una vez recibidas la comunicación de devolución (en su caso) y el producto objeto de devolución, procederemos a devolver en máximo 14 días, el dinero abonado, incluidos los impuestos y gastos de envío de origen, sin realizar descuento o penalización alguna. La devolución se hará por el mismo medio por el que usted pagó, salvo que nos indique lo contrario.

Una vez recibidos y revisados los productos, le abonaremos tanto el importe principal como los gastos de envío que pagó en su momento, tanto en desistimiento como en devoluciones. Sin embargo, los gastos de envío originados por devoluciones o desistimientos no aplicables (como por ejemplo: en el caso de desistimiento, bienes desprecintado) serán de su cuenta.

El usuario sólo tendrá que rembolsar una cantidad por la disminución del valor del bien, que sea consecuencia de su uso disconforme a lo pactado o a las características del bien, por daños imprudentes producidos por no seguir las instrucciones de mantenimiento del bien, o por daños dolosos.

En el supuesto de que la devolución se deba a defectos del producto, los derechos y garantías legales sobre productos defectuosos se aplican conforme a lo establecido en la legislación aplicable al efecto, corriendo a cargo la empresa con los gastos de envío.

Antes de realizar cualquier devolución, el usuario debe ponerse en contacto con Bacarnal a través del correo electrónico [bacarnalshop@hotmail.com](mailto:bacarnalshop@hotmail.com) o Whatsapp 669097671 con los siguientes datos:

1. Número de pedido.
2. Producto.
3. Defecto.
4. Adjuntar foto y video del producto indicado, explicando y mostrando su defecto.



En caso de que algún artículo no funcione correctamente o presente algún defecto, se hará una devolución dentro de los 14 primeros días a partir de la entrega del producto, el importe de recogida es a cargo de Bacarnal. Usted es responsable de avisar dentro de los plazos estipulados.

No se considerarán productos defectuosos los artículos que incorporen pilas de serie y éstas no funcionen, ya que pueden no ser funcionales por agentes externos, por lo que antes de notificar el producto como defectuoso, deberá comprobarse con pilas nuevas.

Prepare el producto completo: debe de llevar su embalaje original con todos sus accesorios, junto a la factura de compra (la factura de la compra se la hacemos llegar a usted mediante email o whatshap una vez finaliza su pedido y estamos gestionándolo) ,introduzca todo en una caja de envío. Fuera de dicha caja ponga estos datos:

-Leticia Carmona Leal

-C/los jacintos n2

-C.P. 29320 Campillos (Málaga)

-Teléfono de contacto: 669097671

Una vez listo el pedido háganoslo llegar por la agencia de transporte que usted quiera, tramita la devolución en tu oficina más cercana por el servicio estándar, envíanos copia de la factura donde aparezca bien identificado tus datos fiscales. Una vez recibido el paquete solucionaremos la incidencia, lo antes posible. Si una vez nos llegue el producto no esta defectuoso, y este se lo hemos recogido con portes gratis, deberá abonar dichos portes usted. Durante toda la gestión de la devolución nos pondremos en contacto con usted para agilizar el proceso y resolver todas las dudas que estén en nuestro alcance.

Los artículos de regalo, testers, obsequios ofrecidos por Bacarnal no tienen cambio ni devolución.

En muchas ocasiones los productos incluyen unas pilas de regalo, si las pilas no funcionan no significa que el producto no funcione, en algunas ocasiones las pilas de regalo están descargadas y el juguete necesita unas pilas nuevas, en este caso el producto no tiene devolución.

El Derecho de desistimiento sólo es válido para los consumidores, incluídas las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a su actividad comercial o empresarial. Los comerciantes o empresarios que adquieran productos en el marco de una actividad comercial o empresarial, no se podrán acoger al derecho de desistimiento.

#### **14. Responsabilidades.**

El usuario será absolutamente responsable del uso que haga de los productos adquiridos, y nos exonera de la responsabilidad derivada de cualquier daño que pudiera causarle un uso incorrecto. En concreto será responsable de:

- Todos aquellos actos que contravengan lo dispuesto en estas condiciones generales, la ley, la moral, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

- Cualquier acto que realizara de manera diferente a lo que consta en las indicaciones o instrucciones acerca del funcionamiento y utilización del producto.
- La certeza, exactitud, vigencia y actualidad de los datos con los que rellenara cada uno de los formularios que le requerimos en la web.
- Los daños y perjuicios directos o indirectos que le hayan sido causados por cualquier tercero si el usuario perdió, desveló, descuido o, de cualquier modo, dejó que un tercero conociera por causas imputables sus datos personales necesarios para la contratación del producto.

#### **15. Facultad de denegación del pedido.**

Leticia Carmona Leal se reserva la facultad de no permitir la adquisición del producto, cuando considere que se infringe la normativa vigente, las condiciones generales, la moral, las costumbres generalmente aceptadas, el orden público; cuando se perjudique a un tercero, o cuando por razones derivadas de la propia imagen y reputación de la web no lo considere oportuno. En este caso, si el pago se hubiera realizado, se procederá a su devolución.

#### **16. Información y modificación.**

Leticia Carmona Leal ha expuesto este texto a la generalidad de los posibles interesados, antes de que pudiesen contratar los productos cumpliendo con la información previa.

La vigencia temporal de este condicionado coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificados total o parcialmente los términos y condiciones aquí estipuladas de forma unilateral, quedando obligado el usuario a consultar nuestras Condiciones Generales de Contratación y particulares de los productos cada vez que acceda a nuestra tienda online.

Si alguna cláusula se declara nula, se tendrá por no puesta sin afectar al resto de condiciones.

#### **17. Cesión y subrogación.**

Podremos contratar prestadores de servicios, y colaborar o ceder los contratos formalizados a terceras entidades, para llevar a cabo el suministro de la totalidad o parte de los productos a que se compromete en virtud a las diferentes operaciones que se vayan formalizando. Puede encontrar un listado actualizado de los colaboradores a nuestro servicio en el apartado de destinatarios de nuestra política de privacidad.

#### **18. Extinción y resolución.**

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo o cuando sea resuelto por alguna de ellas si concurre alguna de las causas previstas para la resolución, o si la contraparte incumple de forma grave alguna de las obligaciones establecidas en el contrato.

#### **19. Ley aplicable, jurisdicción y vigencia.**

El presente Aviso legal y las Condiciones Generales de Contratación está establecido en idioma Castellano-Español, y se rige en cada uno de sus extremos, por la legislación española.

Como consumidor está protegido, y puede reclamar o demandar desde su domicilio.

Ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Campillos (España), en los siguientes casos:

- Que la parte compradora tenga su domicilio fuera de la Unión Europea y en dicho país no exista convenio bilateral o multilateral con España que impida la posibilidad de fijar la sumisión expresa del fuero;
- Si se trata de una compraventa realizada por una empresa que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional.

#### **20. Prescripción y falta de conformidad.**

El consumidor tiene hasta cinco años para ejercer sus derechos cuando no esté conforme. En caso de falta de conformidad, tiene hasta dos años para comunicarnos que el bien, contenido o servicio digital no es conforme a lo acordado contractualmente.

Si es previsible que el servicio evolucione mientras se presta, te lo comunicaremos antes de la compra.

#### **21. Resolución de Disputas en Línea.**

Según lo dispuesto en el Reglamento UE 524/2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo (ODR - Online Dispute Resolution), le informamos de que como consumidor, tiene a su disposición un procedimiento para resolver los diversos litigios derivados de la venta online de mercancías y servicios en la UE.

Plataforma RLL (resolución de litigios en línea) de la UE: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>